



### **LOGÍSTICA**

Logística es una área de conocimiento transversal a otras como la ingeniería, la administración, las matemáticas, la economía, entre otras, que desde un enfoque sistémico se encarga de planear, coordinar, ejecutar y controlar detalladamente el flujo de recursos materiales, financieros, humanos y de información, desde un punto de origen hasta uno de destino final acordado, optimizando la fluidez en los procesos para alcanzar en tiempo, forma, costo, cantidad y calidad los objetivos de una o varias organizaciones.

### **CADENA DE SUMINISTRO**

Cadena de suministro es un sistema dinámico de organizaciones interconectadas por flujos de procesos que involucran recursos materiales, financieros, humanos y de información, que favorece la inteligencia colectiva de sus miembros a través del uso de la logística, para alcanzar una fluida coordinación y colaboración en la sincronización de procesos que buscan satisfacer los requerimientos del consumidor final, maximizando el valor total creado para la organización de forma continua.

### **CADENA DE VALOR**

Cadena de valor es una herramienta de análisis estratégico que permite desagregar las actividades de una organización en aquellas que son estratégicamente relevantes, para centrarse en mejorar sus fuentes de ventaja competitiva. Actualmente es entendida como un conjunto de actividades que una empresa, operando en un sector específico, realiza para entregar un producto o servicio que el mercado considera valioso.

### **INTELIGENCIA COLECTIVA EN LOGÍSTICA**

Inteligencia colectiva en logística es la capacidad para resolver problemas de forma colaborativa con un amplio número de miembros de una cadena de suministro, quienes al actuar coordinadamente la optimizan a través de la constante interacción que moviliza sus competencias y recursos, favoreciendo la fluida integración de esfuerzos para lograr un desempeño conjunto que individualmente no les sería posible alcanzar.

### **COSTO LOGÍSTICO TOTAL**

El costo logístico total se conforma de los costos de diseño de una solución logística, así como de los costos de transacción, adquisición, transporte, aduanas y aranceles, y aquellos derivados de la materialización de los riesgos asociados a la operación, además de los costos de mantenimiento del inventario. Los costos de mantenimiento del inventario consisten en aquellos asociados al inventario de ciclo, el cual depende de la frecuencia de los envíos; el inventario en tránsito, el cual depende del tiempo de traslado entre un punto de origen y uno de destino; además del inventario de seguridad, el cual depende de los riesgos asociados a la operación y que afectan tanto la frecuencia de envío, como el promedio del tiempo de entrega y su fluidez.

### **FLUIDEZ EN LA CADENA DE SUMINISTRO**

Fluidez en la cadena de suministro es la capacidad de un sistema de organizaciones interconectadas por flujos materiales, financieros, humanos y de información, para lograr entregar de manera confiable, resiliente y continua, valor agregado logístico diferenciado al consumidor final.